

Общественный совет
по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования,
оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства, населению
Борисоглебского городского округа
Воронежской области.

**Итоговая
информационная справка
о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг
МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей»**

В соответствии с Постановлением администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области « Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Борисоглебского городского округа Воронежской области» от 28.04.2015 г. № 1116, Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства населению Борисоглебского городского округа Воронежской области, в ноябре 2016г. было проведен ряд мероприятий по независимой оценке качества услуг, оказываемых МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей».

Путем очного письменного опроса, с заполнением анкеты, содержащей базовые вопросы, проводилось изучение мнения населения Борисоглебского городского округа о качестве предоставляемых музейных муниципальных услуг МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей».

Анкетирование проводилось среди граждан Российской Федерации, потенциальных потребителей муниципальной услуги: учащиеся общеобразовательных школ Борисоглебского городского округа, студентов среднеспециальных и высших учебных заведений, работников культуры, спорта, социальной сферы, служащих силовых ведомств, индивидуальных предпринимателей, тех, кто обращался за получением муниципальной услуги в МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей». В результате анкетирования было опрошено 309 человека.

Респонденты выбирались произвольно, без ограничений по возрасту, полу, социальному положению, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья. Среди респондентов различный уровень образования.

Также члены Общественного совета посетили музейные экспозиции в основном здании музея и в структурном подразделении – картинная галерея им П.И.Шолохова, музейные мероприятия: музыкальная гостиная, музейные уроки по образовательной программе «Мир русской усадьбы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, представлены в приложении.

В результате проведения оценки было установлено:

- Коллектив МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей» эффективно работает по предоставлению муниципальной услуги населению Борисоглебского городского округа Воронежской области и близлежащим регионам РФ;
- Самым высоким баллом оценено качество и разнообразие экспозиций что свидетельствует об удовлетворенности населения Борисоглебского городского округа предоставляемой музейной муниципальной услугой;
- Все опрошенные респонденты довольны деятельностью работников учреждения, участвующих в предоставлении музейной муниципальной услуги: вежливость, не конфликтность, соблюдение этических норм и требований;
- Все респонденты удовлетворены периодичностью смены экспозиций;
- Доступность для получения информации по организации деятельности МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей» нареканий не вызвала;
- Разнообразные формы работы по информированию населения Борисоглебского городского округа о деятельности МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей», хотя, возможно используются не все доступные сегодня источники распространения информации (информационные материалы в СМИ);
- Для комфортного пребывания потребителей муниципальной услуги проделана огромная работа по укреплению материально-технической базы учреждения с учётом доступности для лиц с ограниченными возможностями, здоровья;
- Административные работники МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей» ежегодно проводят мониторинг среди потребителей муниципальной услуги для выявления её качества. Пожелания респондентов учитываются в дальнейшей деятельности учреждения.
- Хорошее обеспечение безопасности экспозиций;
- Удовлетворительная транспортная доступность.

Рекомендовать

МБУК БГО «Борисоглебский историко-художественный музей»:

Откорректировать и разнообразить информированность населения Борисоглебского городского округа о предстоящих выставках мероприятиях.

Председатель Общественного совета  В.В. Бабенко

Секретарь Общественного совета  Л.М. Овчинников